

# Guia estudiantil para servicios financieros

## LISTA DE VERIFICACION PARA ESTUDIANTES NUEVOS

### 1 Ve tu factura:

- Ingresa a Buff Connect
- As click en "Buff Advisor"
- Selecciona el menu "Student Finance"
- Para detalles as click en "Account Activity"
- Esta pagina enumera tu factura por cargos, pagos, ayuda financiera y reembolzos

### 2 Inscribe te a Deposito Directo

- Sigue los pasos 1-2 anteriores
- Selecciona el menu "Banking Information"
- As click en "Add an Account" -> "Activate Account"
- Ingresa tu informacion bancaria

### 3 Completa tu lista de verificacion de Ayuda Financiera

- Sigue los pasos 1-2 del Articulo "1"
- Selecciona el menu "Financial Aid"
- Confirma tu estado del FAFSA
- Completa la lista de verificacion

### 4 Aceptar/Rechazar Premios

- Sigue los pasos 1-2 del Articulo "3"
- As click en "Review and Accept your Financial Aid Award Package" para verificar y aceptar
- Ve tus tipos de ayuda en "Types of Aid"

### 5 Para prestamos:

- Completa la Consejeria de Entrada (Entrance Counseling)
- Firma un Pagare Maestro (Master Promissory Note)

### 6 Para becas:

- Aplica a becas en: [www.wtamu.edu/scholarships](http://www.wtamu.edu/scholarships)
- Acepta tus becas y manda tus cartas de agradecimiento siguiendo las instrucciones proporcionadas por el departamento de adjudacion
- Envia tus becas externas a:  
West Texas A&M University  
Scholarship Services  
WTAMU BOX 60765  
Canyon, TX 79016
- Asegurate de incluir Nombre del donante, direccion, numero de telefono, estudiante/nombre de beneficiario, numero de identificacion

### 7 Checa a el Programa ECU Buff \$mart

### 8 As tu primer pago el 15 de Agosto

### Guia Digital

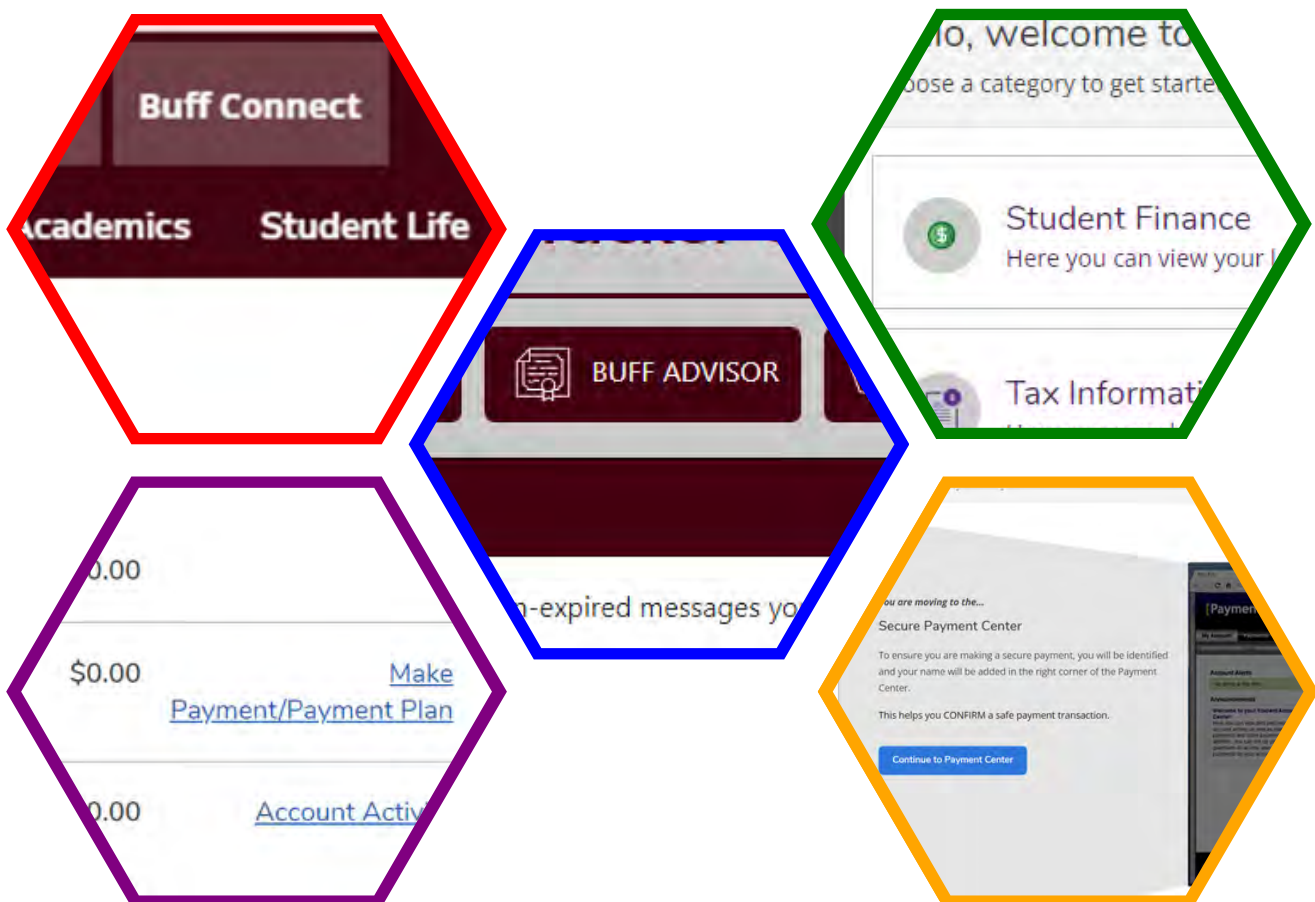


# PAGOS

PLAN DE PAGOS - PAGOS AUTOMATICOS - ALERTAS DE PAGOS

## NAVEGANDO HACIA EL PORTAL DE PAGOS

1. Ve a la [pagina de WTAMU](#)
2. Selecciona "Buff Connect"
3. Ingresa tu informacion de inicio de sesion
4. Completa la autenticacion de DUO
5. Selecciona "Buff Advisor"
6. Selecciona "Student Finance"
7. Selecciona "Make Payment/Payment Plan"
8. Selecciona "Continue to Payment Center"



# PAGOS

PLAN DE PAGO - PAGOS AUTOMATICOS - ALERTAS DE PAGOS

## PLAN DE PAGO y PAGOS AUTOMATICOS

1. Sigue los pasos 1-8 de la pagina de arriba
2. Selecciona "Enroll in Payment Plan" \*
3. Junto a el plan deseado, selecciona "Select"
4. Para inscribirte en pagos automaticos, selecciona "Yes, I want to set up my payments. Let me chose the payment method that will automatically be used to make a payment on each due date." \*\*
5. Selecciona "Continue"



\*Cargo de instalación de \$35 es aplicado a la factura, cargo por pago atrasado de \$20

\*\*Los fondos deben estar disponibles antes de la fecha de pago automático

# PAGOS

PLAN DE PAGO - PAGOS AUTOMATICOS - ALERTAS DE PAGOS

## FECHAS IMPORTANTES

8/11: Ayuda Financiera comienza a publicarse

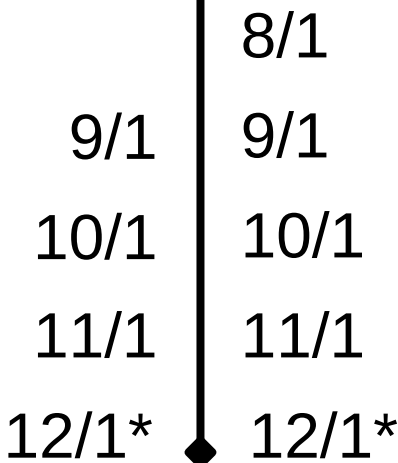
8/15: Ultimo Dia de Pago\*

8/21: Primer Dia de Clases

*\*El estudiante puede pagar en su totalidad o inscribirse en un plan de pago. Las cuentas no pagadas en su totalidad o inscritas en el Plan de Pago de otoño 2023 pueden estar sujetas a la eliminación de horarios según las reglas de WTAMU.*

## PLAZOS DEL PLAN DE PAGO

Plan de 4 meses      Plan de 5 meses



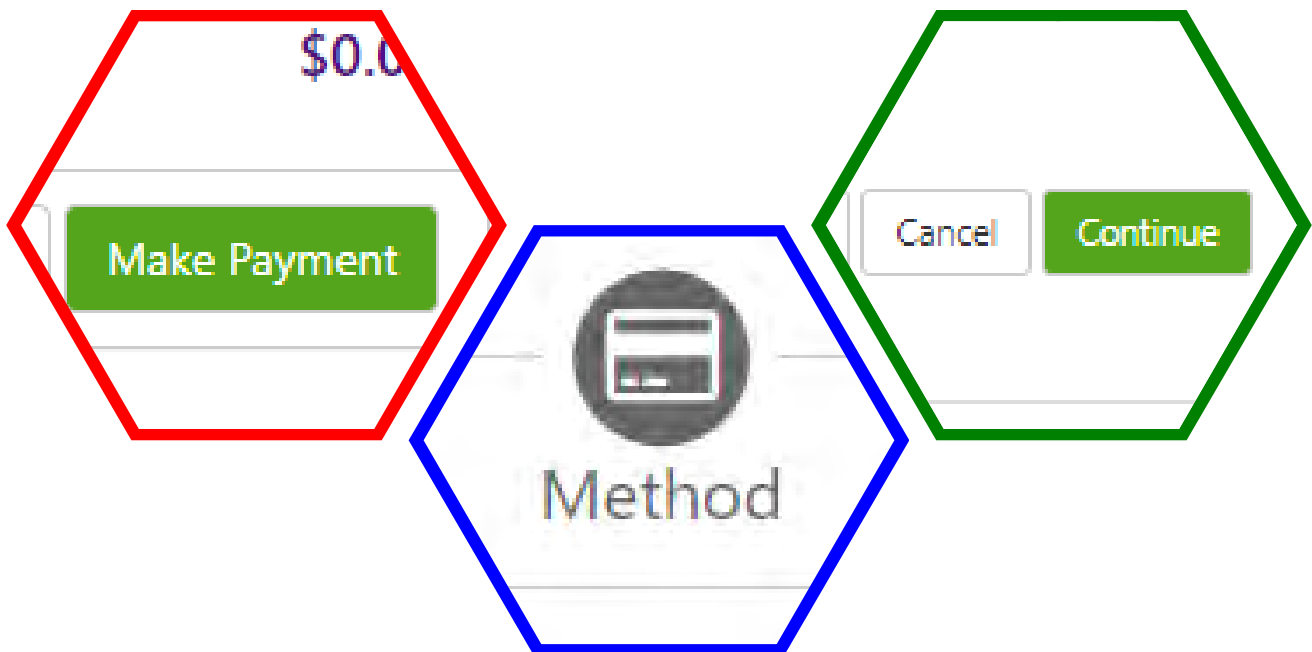
*\*si queda un saldo pendiente de pago después del 1 de diciembre, se aplicará una retención restrictiva a la cuenta e impedirá la inscripción para futuros semestres.*

# PAGOS

## PLAN DE PAGO - PAGOS AUTOMATICOS - ALERTAS DE PAGOS

### METODOS DE PAGO

1. Sigue los pasos 1-8 arriba en la pagina 1
2. Selecciona "Make a Payment"
3. Selecciona "Method"
4. Utiliza el menú desplegable para seleccionar el método de pago\*^
5. Completa todos los campos obligatorios
6. Selecciona "continue"



\*Tarjetas de crédito/débito son sujetas a una tarifa del 2.95%,  
transacción mínima de \$3

^El cheque electrónico es GRATIS para usar

# PAGOS

## **PLAN DE PAGO - PAGOS AUTOMATICOS - ALERTAS DE PAGOS**

### **FACTURACIÓN PATROCINADA**

Envía por correo electrónico el PDF de tu carta a nuestro correo electrónico general: [sponsorbill@wtamu.edu](mailto:sponsorbill@wtamu.edu), desde tu correo electrónico Buff. Debes incluir tu nombre completo y número de identificación cada vez.

### **PRÉSTAMOS DE EMERGENCIA (ÚLTIMO RECURSO)**

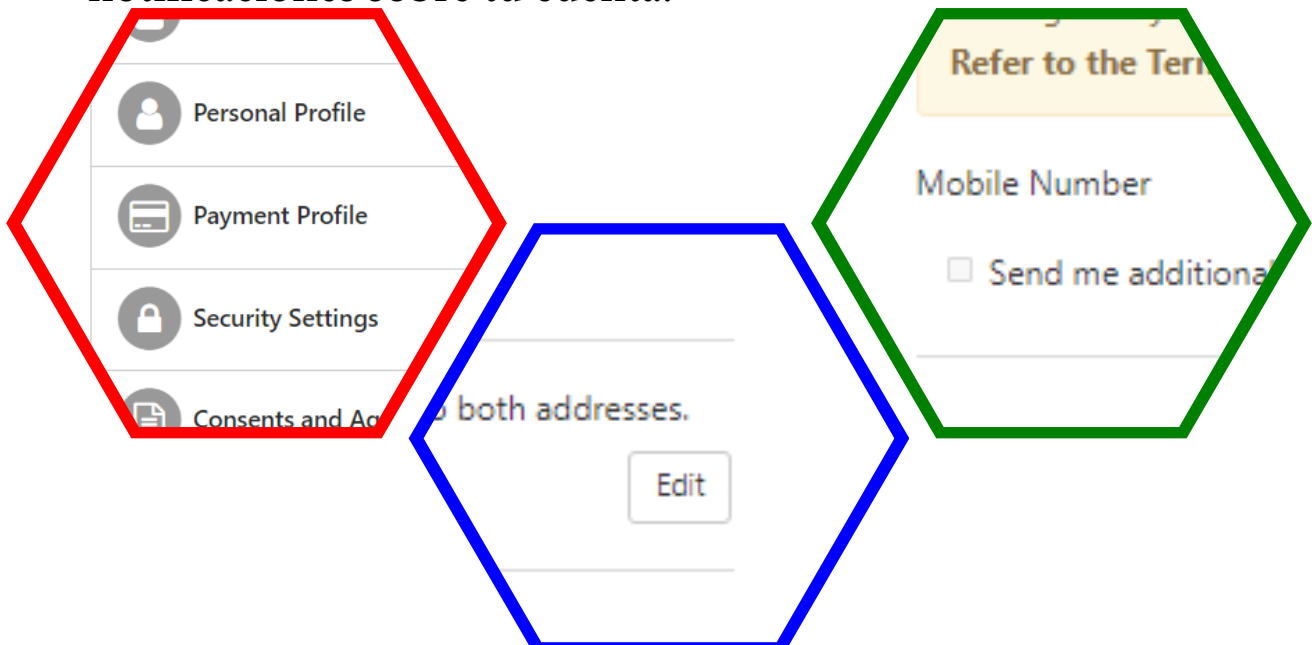
WTAMU ofrece un préstamo de matrícula y tarifa de emergencia a través de Buff Advisor para estudiantes con un número de seguro social en el archivo. Este préstamo está diseñado para proteger tus clases de ser eliminadas por falta de pago cuando no se desembolsa la ayuda financiera, o un pago personal no se puede hacer antes de la fecha límite (pero sabes que puedes realizar el pago en los próximos días). Los préstamos están abiertos 10 días y cierran a las 4pm en la fecha límite de pago . Este préstamo debe ser devuelto dentro de 90 días. Para pagar préstamos ve a [ppef.org](http://ppef.org). La Fundación de Educación Superior Panhandle Plains es nuestro administrador de préstamos.

# PAGOS

## PLAN DE PAGOS - PAGOS AUTOMATICOS - ALERTA DE PAGOS

### ALERTA DE PAGOS

1. Sigue las pasos 1-8 arriba en la pagina 1
2. Selecciona **"Personal Profile"**
3. Selecciona **"Edit"** abajo de la seccion **"Secondary Email Address"**
4. Sigue las instrucciones de verficacion
5. Ingresa tu correo electronico preferido
6. Selecciona **"Save"**
7. Selecciona **"Edit"** debajo de la seccion **"Mobile Number"**
8. Ingresa tu numero telefonico
9. Selecciona tu proveedor en el cuadro desplegable
10. Selecciona **"Save"**
11. Selecciona **"send me additional text message notifications about my account events"** para recibir notificaciones sobre tu cuenta.



# REEMBOLSO DE CREDITO

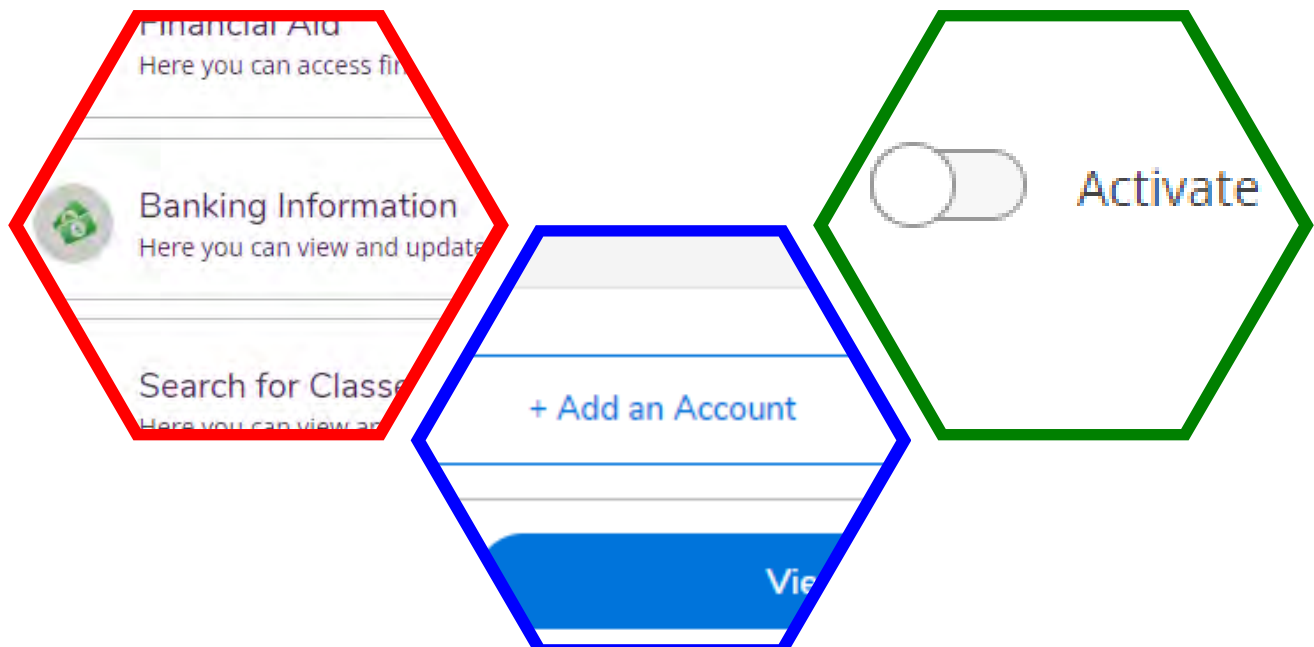
## REEMBOLSO DE CREDITO - DEPOSITO DIRECTOS

### REEMBOLSO DE CREDITO

Algunos estudiantes cuyas becas, ayuda y/o pagos excedan el monto facturado pueden ser elegibles para un reembolso del crédito aplicado a su cuenta. Para recibir el reembolso del crédito, los estudiantes recibirán un cheque por correo o recibirán el reembolso mediante depósito directo.

### ALERTA DE PAGO

1. Sigue los pasos del 1-5 arriba en la pagina 1
2. Selecciona **"Banking Information"**
3. Selecciona **"Add an Account"** Selecciona
4. **"Activate"**
5. Selecciona **"Next"**
6. Rellena todos los espacios apropiados
7. Selecciona **"Submit"**





# OTROS USUARIOS

USUARIOS PROXY - USUARIOS AUTORIZADOS

## PORTAL DE PAGO DEL USUARIO AUTORIZADO

1. Sigue los pasos del 1-8 arriba de la pagina 1
2. Selecciona **"Authorized Users"**
3. Selecciona **"Add Authorized Users"**
4. Ingresa el correo electronico autorizado
5. Selecciona **"Yes"** para ver el historial de pagos y la actividad de cuenta
6. Selecciona **"Continue"**

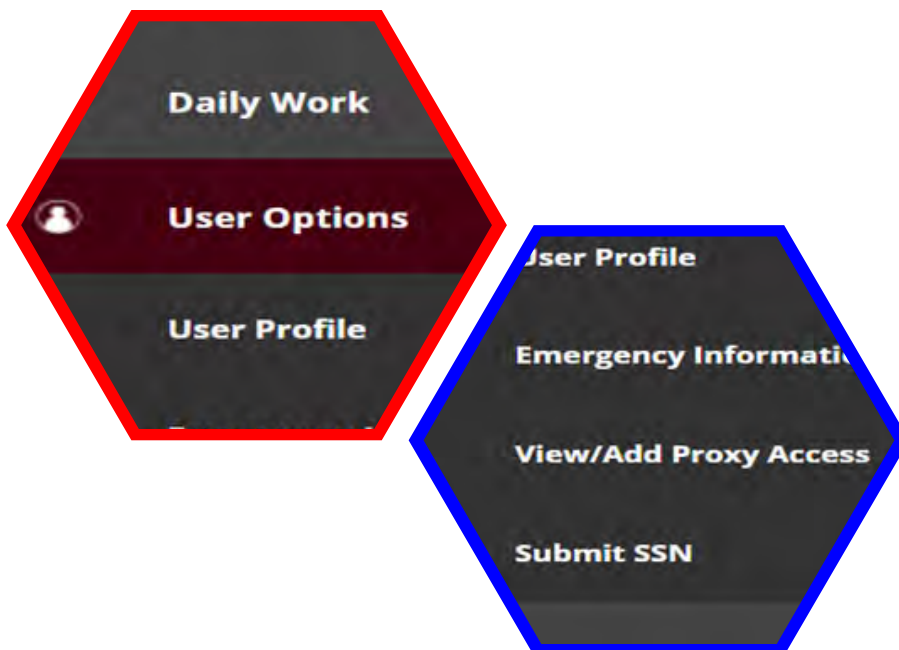


# OTROS USUARIOS

USUARIOS PROXY - USUARIOS AUTORIZADOS

## USUARIO PROXY BUFF ADVISOR

1. Navega a Buff Advisor usando los pasos 1-4 en la pagina 1
2. Selecciona "User Options"
3. Selecciona "View/ Add Proxy Access"
4. Ingresa la información del usuario proxy
5. Ingresa los permisos de acceso del usuario proxy
6. Acepta y envia



## Lista de verificación de ayuda financiera para estudiantes

### **IMPORTANTE**

No es garantía que la ayuda financiera cubra toda tu factura. Es tu responsabilidad como estudiante aprender a usar tu cuenta My Buff para verificar tu factura y tu ayuda financiera, y calcular si tu factura se pagará por completo. Si la ayuda financiera no cubre el monto total, es tu responsabilidad pagar el resto. Si necesita más dinero, puedes solicitar un préstamo educativo externo o tus padres pueden solicitar un préstamo Parent PLUS. Esto debe hacerse antes de la semana de exámenes finales.

### **Consejos Útiles Para la 'Ayuda Financiera**

- Para recibir ayuda financiera, debes haber completado el FAFSA usando tu nombre y número de seguro social como se indica en tu tarjeta de seguro social.
- Inicia una sesión en el portal de aplicaciones de WT y ingresa tu número de seguro social si es solicitado allí
- Responde de inmediato a TODAS las solicitudes de información de la oficinas de Admisiones y Ayuda Financiera de WTAMU; no puedes recibir ayuda financiera hasta que toda la información esté completa
- Incluye tu nombre y número de identificación estudiantil en todos los documentos y comunicacion.
- Revisa con frecuencia tu correo electrónico estudiantil y Buff Advisor

### **Proceso FAFSA**

- Entrega tu FAFSA para 2023/2024 a [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov) incluye el código de la escuela federal de WTAMU (003665)
- Verifica tu Informe de Ayuda Estudiantil (SAR) y asegúrate de que toda la información sea correcta
- El SAR enumera las respuestas que diste en tu FAFSA y te da información básica sobre elegibilidad
- Si WTAMU no esta enlistado en tu SAR, envía una corrección y agrega nuestro código de escuela federal (003665)
- Haz las correcciones necesarias en línea según el SAR

### **Consulta tu Portal Estudiantil**

Este menú estudiantil enumera los documentos que debes cargar y muestra tu ayuda financiera una vez que este lista para que la aceptes.

- Inicia sesión en: Buff Connect
- Ve a: Buff Advisor
- Haz click en: "Financial Aid"
- Haz click en: "Complete Required Documents" or "Review and accept your Financial Aid Award Package"

### **FECHAS IMPORTANTES**

- ★ **15 de Enero** de cada año – fecha de prioridad\* para entregar el FAFSA para el TEXAS Grant
  - ★ **15 de Abril** de cada año – fecha de prioridad\* para la entregar el FAFSA para estudiantes que asistiran en otoño; fecha limite para FAFSA y solicitud de becas para Buff Promise
  - ★ **15 de Junio** de cada año – fecha de prioridad\* para que los beneficiarios de el TEXAS Grant entregen TODOS los documentos (incluso la información de verificación)
  - ★ **30 de Junio** de cada año – fecha de prioridad\* para que los estudiantis de primer año que ingresan presenten el expediente académico oficial final de su escuela preparatoria a Admisiones de WT para el TEXAS Grant
  - ★ **1 de Octubre** de cada año – se puede entregar la FAFSA para el siguiente año escolar (ejemplo: el 1 de octubre de 2022, se abrió la solicitud de FAFSA para el año escolar 2023–2024)
- \* Si no se cumple la fecha de prioridad, la ayuda financiera no es garantizada

### **Préstamos Estudiantiles Para Nuevos Estudiantes y Estudiantes Transferidos**

- Mira el menú Aceptar/Rechazar premios en Buff Advisor y una vez que tus préstamos estudiantiles estén en la lista, acepta los préstamos estudiantiles que quieres pedir prestados. Ve a [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov) para obtener más información sobre los préstamos
- Para recibir préstamos estudiantiles, se requieren tres pasos (aceptar en Buff Advisor y completar el Direct Loan Entry Counseling y Master Promissory Note en [studentaid.gov](http://studentaid.gov)).
- Completa el Asesoramiento de ingreso (Entrance Counseling) y el Pagaré Maestro (Master Promissory Note) en [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov)
  - ✓ Utiliza la opción subvencionada/no subvencionada
  - ✓ Incluye a WTAMU como tu escuela

### **Estudiantes transferidos:**

- DEBEN completar el Asesoramiento de ingreso (Entrance Counseling) para WTAMU
- Si haz recibido préstamos estudiantiles en otra escuela, tu Pagaré Maestro (Master Promissory Note) te seguirá a menos que esté vencido

# 2023-2024

## Lista de verificación de ayuda financiera para estudiantes

### Historial de Prestamos

El sitio web del gobierno federal, [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov), tiene información sobre las subvenciones y los préstamos federales que recibas cada año académico en cualquier institución educativa y incluye información de contacto del administrador de préstamos para cada préstamo. Otro lugar para encontrar la cantidad de préstamos estudiantiles que debes es el último punto de tu Informe de ayuda estudiantil (consulta el Proceso FAFSA en la página 1 para obtener información sobre este informe).

### FERPA (Acceso de Padre(s)/Guardian(es))

Inicia sesión en Buff Advisor y elige "User Options" en el lado izquierdo y luego usa "View/Add Proxy Access" para designar a quién deseas permitir el acceso. Considera otorgar acceso a tus padres sobre tu información financiera para que puedan ayudarte a asegurar de que se pague tu factura.

### Progreso Académico Satisfactorio (SAP)

Verificamos el Progreso Académico Satisfactorio (SAP) después de cada semestre de primavera. Tu Progreso Académico debe ser Satisfactorio para continuar recibiendo ayuda financiera. Puedes ver la información de SAP en [wtamu.edu](http://wtamu.edu) buscando Satisfactory Academic Progress.

### Página de inicio de la Ayuda Federal para Estudiantes

Para la ayuda federal para estudiantes, [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov) es una página de 'una parada' con información detallada sobre la ayuda financiera, incluyendo préstamos para estudiantes y padres.

**Contactanos si tienes alguna pregunta o si necesitas asistencia adicional**

Student Financial Services  
Office of Financial Aid  
WTAMU Box 60939  
Canyon, Texas 79016-0001  
806-651-2055  
Old Main Room 108  
Fax: 806-651-2924  
E-mail: [financial@wtamu.edu](mailto:financial@wtamu.edu)  
Web: [wtamu.edu/FINANCIAL AID](http://wtamu.edu/FINANCIAL AID)





# COMO APLICO A BECAS?

## ADMITIDO

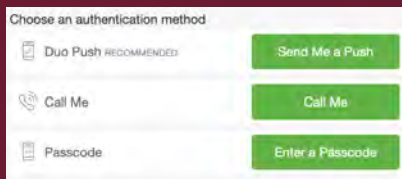
Tienes un correo electronico Buff

Ve a

**WTAMU.EDU**

Selecciona "Buff Connect"

Inicia sesion usando tus CREDENCIALES DUO



Selecciona Financial Services luego Scholarship Services

Selecciona **CURRENT STUDENT**

## NO ADMITIDO

Aplicaste y tienes Buff ID

ve a

**WTAMU.EDU/SCHOLARSHIPS**

Selecciona

**APPLY NOW**

Selecciona

**PROSPECTIVE STUDENT**

CREA TU INFORMACION DE INGRESO con tu Buff ID y un correo electronico unico

Crea tu

**CONTRASENA**

Aplica tan pronto como el 1 de octubre para la consideración completa de todos los premios universitarios.

La fecha de prioridad es el 1 de febrero.

Recibe tu Buff ID solicitando a [wtamu.edu/admissions](https://wtamu.edu/admissions)  
Todos los nuevos estudiantes que solicitan becas necesitan su Buff ID.

Old Main- Room 108  
(806) 651-3330 | WT Box 60765, Canyon, Texas 79016  
[scholarships@wtamu.edu](mailto:scholarships@wtamu.edu) | [wtamu.edu/scholarships](https://wtamu.edu/scholarships)

# Trámites de Becas Externas

**¿Qué es una Beca Externa?**

Una beca externa es aquella que el estudiante recibe de una fuente distinta a la Universidad West Texas A&M.

**¿A dónde envío mis cheques de becas?**

**West Texas A&M University  
Scholarship Services  
WTAMU Box 60765  
Canyon, TX 79016**

Haz todos los cheques a nombre de West Texas A&M University. Si el donante prefiere que el cheque sea copagable para el estudiante y WTAMU, los fondos no se pueden aplicar hasta que el estudiante endorse el cheque.

## **Incluye lo siguiente en cada cheque.**

- Información de contacto (organización o nombre del donante, dirección, número de teléfono)
- Nombre de el estudiante/Nombre de el destinatario
- Identificación estudiantil/Número de tarjeta Buffalo Gold, si se conoce o otra fuente de información de identificación, como cumpleaños, dirección, etc.
- Carta de desembolso/Instrucciones (p. ej., solo otoño, solo primavera, 1/2 otoño o 1/2 primavera)

## **Trámites para Becas Externas vía ACH**

**Si está esperando una beca externa de un donante a través de ACH, contáctanos a [becas@wtamu.edu](mailto:becas@wtamu.edu) para más instrucciones. No podemos dar información de ACH a nadie más que al donante.**

Estudiantes pueden acumular cargos por pagos atrasados si los cheques de becas externas no se reciben antes de la fecha de facturación. Los estudiantes deben comunicarse con la Oficina de Negocios a [bo@wtamu.edu](mailto:bo@wtamu.edu) para analizar las opciones de pago si los cheques de la beca no llegan antes de la fecha de vencimiento.

# Graduate without owing a fortune.

## ECU Buff \$mart

improves students' understanding of financial literacy concepts and services, empowering students to make informed choices to improve their financial well-being.

## Our Services Include

- one-on-one peer financial coaching
- financial aid knowledge
- cost of tuition insight
- how to pay for college
- webinars

**WT** Education Credit Union  
Buff \$mart Program  
WEST TEXAS A&M UNIVERSITY



📍 Old Main 105 | WTAMU Box 60868 | Canyon TX, 79016

☎ 806 - 651 - 2369 @ BuffSmart@wtamu.edu 📷 f @wtbuffsmart

# MONEY MANAGEMENT BOOTCAMP

The Senate Chamber - Jack B. Kelley Student Center

**Sept. 5 - Oct. 3**  
4 p.m.  
every Tuesday

**Sept. 5 - Oct. 3**  
5:30 p.m.  
every Tuesday

**Oct. 11 - Nov. 8**  
4 p.m.  
every Wednesday

**Oct. 11 - Nov. 8**  
5:30 p.m.  
every Wednesday

**Graduation Celebration**  
Nov. 14

**SCHOLARSHIPS AND OTHER PRIZES**  
will be awarded based on attendance, participation and other criteria.

Scan to register



**WT** Education Credit Union  
Buff \$mart Program  
WEST TEXAS A&M UNIVERSITY

**EduCation**  
credit union  
Learn More. Live More.™

# CONTACTOS CLAVES

OFICINA DE NEGOCIOS - SERVICIOS FINANCIEROS PARA ESTUDIANTES

## OFICINA DE NEGOCIOS

(806) 651-2080  
bo@wtamu.edu  
Old Main 104

- Facturas de estudiantes
- Plan de pagos

- Finanzas Personales
- Pagando el colegio
- Navegando le Ayuda Financiera



## PROGAMA

ECU BUFF \$SMART  
(806) 651-2367  
buffsmart@wtamu.edu  
Old Main 105

## AYUDA FINANCIERA

(806) 651-2055  
financial@wtamu.edu  
Old Main 103

- Ayuda Estatal y Federal
- El FAFSA

- Becas basadas en merito
- Becas de pregrado

## BECAS

(806) 651-3335  
scholarships@wtamu.edu  
Old Main 105



# Could you cover the loss of tuition and other expenses?



GradGuard's Tuition Insurance can help students and parents avoid a financial loss due to an unexpected medical withdrawal from school.

**Affordable protection that can reimburse up to 100% of your investment.**

Visit [gradguard.com/tuition](https://gradguard.com/tuition) to learn more!



Terms, conditions, and exclusions (including for pre-existing conditions) apply. Plans only available to U.S. residents and may not be available in all jurisdictions. Recommended and provided by GradGuard, a service of Next Generation Insurance Group, LLC (NGI), the licensed agent for all insurance programs. Insurance plans include insurance benefits and assistance services. Pricing may vary by state. Insurance benefits are underwritten by Jefferson Insurance Company (NY, Administrative Office 9950 Mayland Drive, Richmond, VA 23233) rated "A+" (Superior) by A.M. Best Co. A+ (Superior) is the 2nd highest of A.M. Best's 13 Financial Strength Ratings. Non-insurance benefits/services are provided by AGA Service Company. Claims are administered by Allianz Global Assistance (AGA). AGA and Allianz Tuition Insurance are marks of AGA Service Company or its affiliates. AGA Service Company is an affiliate of Jefferson Insurance Company. Plans include insurance benefits and assistance services. Except as expressly provided for under the plan, consumer is responsible for charges incurred from outside vendors. Contact AGA Service Company at 888-427-5045 or 9950 Mayland Dr., Richmond, VA 23233 or [tuition@allianzassistance.com](mailto:tuition@allianzassistance.com).

# Protect your investment in college.

You can avoid a financial loss due to an unexpected medical withdrawal from school with Tuition Insurance from



## GradGuard<sup>®</sup>

college life protected

Can cover **serious injury or illness** such as mononucleosis, a severe head injury or COVID-19



Can **reimburse** up to 100% of the student's investment including other school-invoiced fees



Can cover **chronic illness** such as diabetes or an auto-immune disorder

Can cover **mental health conditions** like depression and anxiety.



**Affordable protection that can reimburse up to 100% of your investment.**

Visit [gradguard.com/tuition](https://gradguard.com/tuition) to learn more!



Terms, conditions, and exclusions (including for pre-existing conditions) apply. Plans only available to U.S. residents and may not be available in all jurisdictions. Recommended and provided by GradGuard, a service of Next Generation Insurance Group, LLC (NGI), the licensed agent for all insurance programs. Insurance plans include insurance benefits and assistance services. Pricing may vary by state. Insurance benefits are underwritten by Jefferson Insurance Company (NY, Administrative Office 9950 Mayland Drive, Richmond, VA 23233) rated "A+" (Superior) by A.M. Best Co. A+ (Superior) is the 2nd highest of A.M. Best's 13 Financial Strength Ratings. Non-insurance benefits/services are provided by AGA Service Company. Claims are administered by Allianz Global Assistance (AGA). AGA and Allianz Tuition Insurance are marks of AGA Service Company or its affiliates. AGA Service Company is an affiliate of Jefferson Insurance Company. Plans include insurance benefits and assistance services. Except as expressly provided for under the plan, consumer is responsible for charges incurred from outside vendors. Contact AGA Service Company at 888-427-5045 or 9950 Mayland Dr., Richmond, VA 23233 or [tuition@allianzassistance.com](mailto:tuition@allianzassistance.com).

**“Oh I wish I had known this was a thing.**  
My daughter has struggled this year with extreme mental health illness and just quit school a few weeks ago due to the anxiety and overwhelming stress.”

Facebook user

**gradguard.com/tuition or (877) 794-6603**

**We're proud to partner with GradGuard.**



## What is tuition insurance?

GradGuard's Tuition Insurance can help students and parents avoid a financial loss due to an unexpected medical withdrawal from school. Tuition Insurance can broaden the school's existing refund policy.



Can reimburse up to 100% of the student's investment including other school-invoiced fees



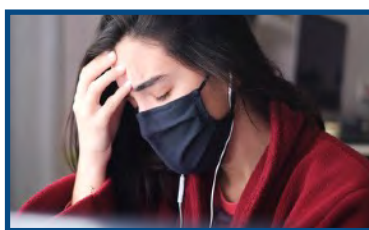
Covered withdrawals can take place any time during the covered term



One call to help students and their families take care of emergencies and unexpected issues

## What does it cover?

GradGuard's Tuition Insurance can reimburse tuition, room, board, and other eligible fees if a student withdraws at any time during the covered term for a covered reason such as:



Serious injury or illness such as mononucleosis, a severe head injury or COVID-19



Chronic illness such as diabetes or an autoimmune disorder



Mental health conditions like depression, anxiety, suicide/attempted suicide



gradguard.com



Terms, conditions, and exclusions (including for pre-existing conditions) apply. Plans only available to U.S. residents and may not be available in all jurisdictions. Recommended and provided by GradGuard, a service of Next Generation Insurance Group, LLC (NGI), the licensed agent for all insurance programs. Insurance plans include insurance benefits and assistance services. Pricing may vary by state. Insurance benefits are underwritten by Jefferson Insurance Company (NY, Administrative Office 9950 Mayland Drive, Richmond, VA 23233) rated "A+" (Superior) by A.M. Best Co. A+ (Superior) is the 2nd highest of A.M. Best's 13 Financial Strength Ratings. Non-insurance benefits/services are provided by AGA Service Company. Claims are administered by Allianz Global Assistance (AGA). AGA and Allianz Tuition Insurance are marks of AGA Service Company or its affiliates. AGA Service Company is an affiliate of Jefferson Insurance Company. Plans include insurance benefits and assistance services. Except as expressly provided for under the plan, consumer is responsible for charges incurred from outside vendors. Contact AGA Service Company at 888-427-5045 or 9950 Mayland Dr., Richmond, VA 23233 or tuition@allianzassistance.com.